



TOTO

～会社の印象を落とさないための～

## これだけは押さえておきたいビジネスマナー

お客様は新人であろうと、会社の代表として見えています。  
お客様の信頼を得られれば、工事受注やリピート注文にも繋がります。  
まず始めに押さえておきたいビジネスマナーのポイントをご紹介します。

### 【研修内容】

- ・絶対的信頼関係に必要なマナーのポイント
- ・お客様はこんな所を見ている？ 第一印象の効果、マナーなど。
- ・来店時のお客様に不便を掛けない方法、来客時の引継ぎ方。
- ・会社の印象は電話受け付けから始まっている？ 電話の受け方・取り次ぎの効果的なポイント。
- ・ビジネスマンとしての心得とは？ 名刺交換の基本やメールの書き方。
- ・上司は心配しています！ 報連相の大切さ、上手に報告するポイントなど。

※その他、ビジネスに必要な基本的動作・現場で気を付けたいマナー（失敗事例）などをご紹介します。



**講師** 藤村純子氏 (ビジネスマナー研究所株式会社 代表取締役社長)

リピーターづくりの専門家・接客戦略コンサルタント。  
外資系・日系の客室乗務員としての経験を経て、現在のビジネスマナー研究所株式会社を設立。業種を問わず企業・店舗毎の講演・研修・マニュアル作り・企業顧問などを手がけ、現場に即した実践的な接客を伝えている。年間研修回数は160回以上、高いリピート率を誇り、予約困難な超人気講師。アマゾンランキングで常に1位を推移している著書も多数執筆され、多方面でご活躍中です。

著書 『期待以上』と思われるプロの接客作法』（明日香出版）  
『また来たい』と思われる接客の小さなコツ（大和書房）  
『プロの接客』（kkベストセラーズ）

**研修参加者様特典あり！**

詳細は裏面をご覧ください。

開催日時

2017年 6月8日(木) (13:00～17:30)

会場

TOTO株式会社 東京支社 南新宿ビル  
7階 イベントルームAB

費用

¥8,300- (税込み8,964)

対象者

新入社員・中途採用・この機会にマナーを確認しておきたい方

持ち物

筆記用具

申し込み日限

6月1日(木) ※定員になり次第締め切らせて頂きます。

定員30名

(予約制・先着申込順)

(最少開催人数20名)

※テキスト代 別途¥1,300円 (消費税サービス)

～会社の印象を落とさないための～

# これだけは押さえておきたいビジネスマナー

開催日時

2017年 6月8日(木) 13:00~17:30

開催場所

TOTO株 東京支社 7階イベントルームAB

※駐車場のご用意はございません。交通機関をご利用願います。

東京都渋谷区代々木2-1-5 JR南新宿ビル7F  
(JR新宿駅 南口から徒歩約4分)



費用

¥8,300- (税込み8,964) ※テキスト代 別途¥1,300円  
(消費税サービス)

※テキストはオリジナルテキストを使用します。  
ビジネスの場で一生使える超実践的な内容となっております。  
(全60ページ)



テキスト参考画像

※自動引落しご登録店様: 貴社指定口座より同金額をお引き落としさせていただきます。  
※自動引落し未登録店様: 当日請求書をお渡し致しますので、期日までに指定口座へお振込み願います。

申し込み日限

6月1日(木) ※定員になり次第締め切らせて頂きます

注意事項

- ◆締め切り日までに開催最低人数に満たない場合は、研修は中止となります。
- ◆研修日1週間前**6/1(木)**からキャンセル料が発生します)ご注意願います。

その他

研修実施要領の詳細は、ご参加受付の連絡後、別途させていただきます。  
また、定員となりましたら締め切りのご連絡を致します。

お問い合わせ先

TEL:03-5309-2737 TOTO(株) 東京支社 リモデル営業推進課 担当:小山内

## 研修参加者様特典



アマゾン  
2部門1位!



アマゾン  
3部門1位!



アマゾンベストセラー  
3部門1位!

### 藤村先生の著書を当日販売いたします!

ご購入頂いた方は藤村先生のサインの特典あり。  
3冊同時購入の場合はプラスの特典もあります!  
この機会に是非ご応募下さい。

(当日藤村先生の著書をご持参頂いた方も藤村先生のサイン特典の対象になります。)

## お申し込み方法

下記のお申し込み欄にご記入の上、お申し込み窓口までFAXにてご連絡ください。

御社事業所名	お申し込み代表者名	様
ご受講者様お名前	ご受講者様お名前	様
職種(代表的なもの1つに○) 1.経営者 2.管理者 3.営業 4.設計・プランナー 5.現場監督 7.その他( )	職種(代表的なもの1つに○) 1.経営者 2.管理者 3.営業 4.設計・プランナー 5.現場監督 7.その他( )	
お申し込み代表者 TEL	お申し込み代表者 FAX	

- 定員になり次第、締め切らせていただきます。あらかじめご了承ください。
  - ご記入いただいた個人情報はお申し込みに関するご連絡以外の目的では使用いたしません。
  - お客様の個人情報は、当社で責任を持って管理いたします。
  - ご承諾の上、お申し込みをお願いいたします。
- 個人情報の取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページ(<http://www.toto.co.jp/>)掲載のプライバシーポリシーをご覧ください。

お申し込み窓口 TOTO 東京支社 リモデル企画課  
担当:小山内

FAX:03-5309-2739