



接客リーダーになる!

企業価値を上げる!
生産性向上につなげる!

期待塾

第13期

2020年9月11日開講
申込受付中!

商品を変えず、スタッフを増やさず **接客X戦略**® でリピーターを増やす!

前向きに変化・成長に挑戦

- ①まず自分自身を圧倒的に整えます
- ②その姿をみせることで、会社の他のスタッフに良い影響を与えます
- ③その中で根付かせ活動（印象アップを定着させる取り組み）を行います
- ④結果、接客リーダーになることを目指します



こんなスタッフさん大募集!

- ✓リーダーシップを発揮できる
- ✓柔軟な思考を持っている
- ✓行動が早い
- ✓チャレンジが好き
- ✓楽しいことが好き

全10回 10ヶ月間のサポート

定員：10名

講座7回：2020年9/11 オンライン、10/2 オンライン、10/23 対面、11/13 オンライン、12/11 オンライン
2021年 1/15 対面、2/5 オンライン

※ 全て金曜日 オンライン (ZOOM)14時-18時、対面13時-18時 (東京月島サロン)

根付かせ講座2回：2021年4/23 (金) オンライン、6/25 (金) 対面

BMLオリジナル
永久保存版テキスト

実践報告勉強会：2021年7/29 (木) 13時30分-17時予定 期待塾での取り組み内容と成果をお聞かせいただけます

受講料

300,000円 → **早期申込割引** 一般 **195,000** 円
8月10日まで!! 連続 **165,000** 円
(同一会社から連続受講)

* 2名以上でお申込みの場合 お2人目は 150,000円

* 再受講：50,000円

全て税別価格です

塾長

リピーター創りの専門家・接客戦略コンサルタント 藤村 純子
(一社) 日本接客リーダー育成協会 代表理事
ビジネスマナー研究所(株) 代表取締役

チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て、医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる。

現在は「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」接客戦略コンサルタントとして独立2つの会社を運営する。登壇回数2,000回以上、94.4%の脅威のリピート率
著書は3冊、「商工会」連載4年目、「戦略経営者」2年連載
経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている。



スタッフがイキイキすれば会社もイキイキする!



お申込・お問合せ ビジネスマナー研究所株式会社 TEL/FAX：03-6220-8025

会社名： _____

お電話番号： _____

メールアドレス： _____

席数： _____ 席(受講者様のお名前： _____)

ご参加の方がお決まりの際は
お名前をご記入ください