

# 《全9回》 社長に代わって 《10ヶ月サポート》 接客リーダーを育てます！ ワクワク！パン屋期待塾 3期

オンライン  
& 対面

受講者の活動フォローと、根付かせを棚卸する発表まで行い、成長を応援する実践型の塾です！

期待できる効果

接客マインド醸成／リーダーシップ発揮／社長のよき理解者  
⇒ 結果 ・人が抜けても接客力が持続 ・客単価増大 ・リピート率層ス

1. 印象アップの要素を知り、体得する  
3期生のミッションを明確にし、リーダーになるマインドセット  
好かれなければ意味がない！！ 印象アップの10の要素  
**今いる人材と商品のまま、リピーターを創る！ 実践親切運動1**  
スタッフを巻き込む！ 根付かせ運動 パン屋事例研究



本テキスト  
BMLオリジナルコンテンツ

2. 先読み対応でお客様の心を掴む  
毎日が覆面調査！！ 数値としてあげるポイント  
親切運動2 **先読み接客で客単価アップ**  
立ち居振舞い 一人感謝運動 : 事例研究 PDCA 1



サブテキスト  
BMLオリジナルテキスト



アイデアわくわく♪  
ヒントカード



3. 巻き込み力でリーダーに！  
**リーダーになる！！** 自分と仲間を理解して、効果的な根付かせ運動を行う  
ただの声出しではない！！ **商品差別化声出しで** パン3点集中販売

4. パンの価値が届いていますか？！ **POPにも生かせる簡単トーク！**  
変な日本語 & 間違いレジ回り日本語

5. **また会いたい！と思われる店員になる！** 総合演習  
仲間への共感力を高めるコミュニケーションの基礎  
分かりやすく伝える能力を高める！ プレゼンテーションの基礎

実践報告勉強会：**人前で話せる能力もリーダーには必須** 1年かけた実践内容をプレゼン  
実践してきた根付かせ活動の発表 (他のパン屋さん、パン屋関係者様など)

全9回 10ヶ月間のサポート

定員：10名

オンライン(ZOOM) & 対面 にて開催

講座 5回	根付かせ講座 3回	実践報告勉強会 1回
8/17、9/14、10/19、11/16、12/21 オンライン オンライン 対面 オンライン 対面 全て月曜日 14時-18時	2021年 2/15、4/20 オンライン 対面 3回目は5月 オンライン	2021年 6/7 13時30分-17時予定

会場(対面研修日)：河原治税理士事務所 セミナールーム \* 実践報告勉強会は別会場予定  
受講料：26万円 → **早期申込優待** 一般 **195,000 円**  
**7月31日まで!!** 連続 **169,000 円** (同一会社から連続受講)  
\* 2名以上でお申込みの場合 お2人目は 150,000円 \* 再受講：50,000円(わくパンリーダー！)

**講師** リピーター創りの専門家・接客戦略コンサルタント 藤村 純子  
(一社)日本接客リーダー育成協会 代表理事 ビジネスマナー研究所(株)代表取締役  
チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て、医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる。  
現在は「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」接客戦略コンサルタントとして独立。94.4%の脅威のリピーター率で、著書は3冊、2018年4冊目を出版。経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている。



【お申込・お問合せ】 パン屋税理士 河原治税理士事務所  
TEL:06-6131-5600/FAX:06-6131-5670  
会社名： \_\_\_\_\_  
お電話番号： \_\_\_\_\_  
席数： \_\_\_\_\_ 席 (受講者様のお名前： \_\_\_\_\_ )

ご参加の方がお決まりの際は  
お名前をご記入ください