

オンライン&対面
開催！！

社長に代わって

全9回塾

BML
Business Manner Laboratory

@大阪 &
パソコン

ワクワク！パン屋期待塾 3期

期待できる効果

接客マインド醸成／リーダーシップ発揮／社長のよき理解者

⇒ 結果 ・人が抜けても接客力が持続 ・客単価増大 ・リピート率層大

1. 印象アップの要素を知り、体得する
3期生のミッションを明確にし、リーダーになるマインドセット
好かれなければ意味がない！！ 印象アップの10の要素
今いる人材と商品のまま、リピーターを創る！ 実践親切運動1
スタッフを巻き込む！根付かせ運動 パン屋事例研究



本テキスト
BMLオリジナルコンテンツ

サブテキスト
BMLオリジナルテキスト



2. 先読み対応でお客様の心を掴む
毎日が覆面調査！！数値としてあげるポイント
親切運動2 **先読み接客で客単価アップ**
立ち居振舞い 一人感謝運動 :事例研究 PDCA 1



アイデアわくわく♪
ヒントカード



3. 巻き込み力でリーダーに！
リーダーになる！！ 自分と仲間を理解して、効果的な根付かせ運動を行う
ただの声出しではない！！ **商品差別化声出しで** パン3点集中販売

4. パンの価値が届いていますか？！ **POPにも生かせる簡単トーク！**
変な日本語 & 間違いレジ回り日本語

5. **また会いたい！と思われる店員になる！** 総合演習
仲間への共感力を高めるコミュニケーションの基礎
分かりやすく伝える能力を高める！ プレゼンテーションの基礎

実践報告勉強会：人前で話せる能力もリーダーには必須 1年かけた実践内容をプレゼン
実践してきた根付かせ活動の発表 (他のパン屋さん、パン屋関係者様など)

全9回 10ヶ月間のサポート

定員：10名

オンライン(ZOOM)&対面にて開催

講座 5回

プレゼンコンサル 3回

実践報告勉強会 1回

8/17、9/14、10/19、11/16、12/21
オンライン オンライン 対面 オンライン 対面
全て月曜日 14時-18時

2021年 2/15、4/20
オンライン 対面
3回目は5月 オンライン

2021年 6/7
13時30分-17時予定

会場(対面研修)：河原治税理士事務所 セミナールーム * 実践報告勉強会は別会場
受講料：25万円 → 河原先生ご紹介価格 24万円 → 2期満員御礼価格 **23万円** (税別)
* 2名様以上でお申込みの場合 お2人目の価格 15万円(税別) * 再受講：5万円

講師

リピーター創りの専門家・接客戦略コンサルタント 藤村 純子
(一社)日本接客リーダー育成協会 代表理事 ビジネスマナー研究所(株)代表取締役

チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て、医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる。
現在は「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」接客戦略コンサルタントとして独立。
2つの会社を運営する。94.4%の脅威のリピート率で、著書は3冊、2018年4冊目を出版。
経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている。



【お申込・お問合せ】パン屋税理士 河原治税理士事務所

TEL:06-6131-5600/FAX:06-6131-5670

会社名： _____

お電話番号： _____

席数： _____ 席 (受講者様のお名前： _____)



ご参加の方がお決まりの際は
お名前をご記入ください