

期待塾 卒業生対象

期待塾

# アドバンスコース

第7期

\*少人数制\* [全7回]

経営者の方へ

「期待塾」卒業後のスタッフに、さらに上のレベルを目指して欲しい  
引き続き、代わりに部下を育成して欲しい!と願う、  
経営者のご要望で作ったクラスです。  
トレーニング生(受講生)をお客様としてではなく、スタッフとして育てる気持ちで、  
メンターのように“本気”で愛情を込めてお預かりいたします。



期待塾 塾長  
藤村 純子

目的

- \*期待塾の知識を体現できるレベルを目指す
- \*仕事の『目的』、その瞬間の『目的』にあった言動、対応ができるレベルを目指す
- \*よく考えるだけでなく、行動に移すことの重要性を理解する

内容

- ①午前中:個別トレーニング(矢口)、スキルテスト(藤村)  
※藤村のテスト合格者は、期待塾でお手本ができる
- ②午後:期待塾に受講生として参加、全てにおいてお手本をする
- ③準備・片付け・サポートを通して、全体を見て動く視点を養い、  
次の人がどうしたら使いやすいかといった《気配り》からくる行動を学ぶ
- ④講師2人より、個別アドバイスを受け次につなげる



ビジネスマナー研究所株式会社  
講師/矢口 亜弥(やぐち あや)

\*受講生の声\*

期待塾5期を卒業。最初は全く気づけない、また気づいても行動に移せませんでした。本気で取り組むほど、私一人浮いているのではないかと、スタッフは私を煙たがっているのではないかと気にしていました。しかし藤村先生に「自分自身が、変わることを恥ずかしく思わず、私らしく自信を持ってスタッフを巻き込んでください。」とお言葉を頂き、活動を続けていくうちに、次第にスタッフも強力的になり、メールの返信もマナーについて一言添えてくれたりと、私の迷いや恐れはなくなりました。これからは自信を持って、スタッフにマナーを根付かせ続けます。  
株式会社H&H 介護主任 溝口慶子様

期待塾6期を卒業。あっという間の期待塾でした。いつも「もう終わりなんだ」そんな気持ちでした。充実していたからです。一番の思いでは、懇親会の会場の予約は大変勉強になりました。電話をした人数を言えば良いのではなく、急に人数が減ってお店に迷惑がかからない様に、手配する必要があることを矢口先生から学びました。何をしても、意味があるし、気持ちを込めてすることが大切だと実感しました。  
株式会社しんせん  
常務取締役 田辺直之様

期待塾7期卒業。アドバンスコースは、期待塾生の見本になるという大きなプレッシャーがありました。それをこなし、自信に繋がると思っていた私は、とても実感できたことに驚きました。練習・事前準備の大切さなど、期待塾のときよりも遥かに感じました。アドバンスコースを受講して、自信を持って活動できるようになったと思えることに「嘘」はありません。どこまで出来るかわかりませんが、仲間を作って、共にがんばって根付かせ活動することを改めて宣言いたします!  
有限会社e売るしくみ研究所  
営業コンサルタント 岡本奈津恵

2019年8月2日(金)開講

8月2日、23日、9月13日、10月4日、25日、11月15日

\*期待塾 第12期と同一日程(各日程とも金曜日開講)

時間:9時00分~21時00分 東京BMLサロン研修会場  
場所:

① 事前勉強会/7月29日(月) 予定

② 「期待塾」アドバンスコース/9:00~21:00

③ プレゼンテーション研修[コンサル料3万円相当をプレゼント]

④ 「実践報告勉強会」/2020年6月3日(水)

●受講料:お一人様 137,000円(税別)/全7回 ◆2020年6月「実践報告勉強会」/場所:東京都内

FAXお申込

[お問い合わせ・お申込] ビジネスマナー研究所株式会社 事務局 担当:矢口/TEL:03-6220-8025  
FAX:03-6220-8025 または メール customer@bm-labo.com

ふりがな  
受講者①  
お名前

期待塾  
第\_\_\_\_期卒

ふりがな  
受講者②  
お名前

期待塾

第\_\_\_\_期卒