

後輩育成の
悩み解決!
第1弾

リーダー講座 4時間

信頼されるリーダーと指導法

【講座のねらい】

1. リーダーシップの基礎を学ぶ
2. 周囲を巻き込むコミュニケーション力を身につける
3. リーダーとして信頼される後輩育成の心構えとスキルを身につける

こんな人におススメ!

- リーダーの原理原則を学びたい
- リーダーシップを発揮したい
- 後輩を上手に育てたい
- 安心して後輩を任せてもらいたい
- 他社と学んで自分を向上したい
- ワークで手法を体得したい

《日程》

7月4日 (火) 13:30-17:30

《会場》

BML月島サロン

《受講料》

35,200円 (税込) 資料代込み

※講座1週間前よりキャンセル料が発生します

《内容》

- ・リーダーシップとは
- ・良いリーダーの共通点
- ・リーダー (先輩) という立場に求められる役割
- ・後輩と信頼関係を確立するためのポイント
- ・信頼されるリーダーの三原則
- ・リーダーとしての上司・後輩とのコミュニケーション術
- ・現場ですぐに役立つ後輩指導の心構えと基本手順
- ・後輩にしっかり伝わるフィードバックの仕方

※ケーススタディ、ロールプレイを多く取り入れて、現場ですぐに実践できるポイントをお伝えします。

BML講師 伊藤 久美子



全日空空輸株式会社 (ANA)にて客室乗務員として約13年間勤務。
チーフパーサーとしてフライトをする傍ら、新入社員OJTインストラクター やチームコーディネーターを担当し、組織運営・人材 育成に携わる。
退職後はANAグループの研修会社にて講師として登壇しながら、研修事業部にて、新規研修 プログラムの企画・営業、講師のコーディネートに従事する。
その後、企業研修講師として独立し、様々な企業や医療機関で研修を実施している。

【お申込・お問合せ】 主催：ビジネスマナー研究所株式会社

※切：6/27 (火)

TEL & FAX : 03-6220-8025 / 〆 : info@bm-labo.com

会社名 : _____

受講者名 : _____

メールアドレス : _____

お電話番号 : _____

《主催》

一般社団法人日本接客リーダー育成協会
ビジネスマナー研究所株式会社
代表 藤村 純子

《著書4冊》

《冊子連載》月刊「商工会」7年目連載中

「戦略経営者」2年間連載



《企業研修&コンサル実績》

- ・企業研修 リポート率 94.9%
 - ・1社平均契約更新 8年以上
 - ・登壇回数 2,800回以上
 - ・年間研修コンサル回数 200回以上
- 直接法人から依頼される 元請講師