



～会社の印象を落とさないための～ 新入社員も経営者もためになるビジネスマナー研修

お客様は会社の新人でも会社の代表として、そしてリモデルのプロとして見えています。きちんとした印象でお客様の信頼を得られれば、工事契約やリピート注文にも繋がります。今回は、始めに気を付けておきたいリモデルマナーのポイントをご紹介します。

【研修内容】

1. 絶対的信頼関係に必要なマナーのポイント
2. お客様はこんな所を見ている？ 第一印象の効果、マナーなど。
3. 来店時のお客様に不便を掛けない方法、来客時の引継ぎ方。
4. 会社の印象は電話受け付けから始まっている？ 電話の受け方・取り次ぎの効果的なポイント。
5. リモデルビジネスマンとしての心得とは？ 名刺交換の基本やメールの書き方。リモデルマインド。
6. 上司は心配しています！ 報連相の大切さ、上手に報告するポイントなど。

※その他、ビジネスに必要な基本的動作・リモデル現場で気を付けたいマナー（失敗事例）などをご紹介します。

定員30名

(予約制・先着申込順)
(最少開催人数20名)

開催日時

2019年 5月28日 (火) (13:00～17:30)

開催会場

TOTO(株) 東京支社 南新宿ビル

対象者

新人の方・ビジネス(リモデル)マナーをもう一度学びたい方

講師プロフィール

藤村 純子氏
(ふじむら じゅんこ)



《接客リーダーを育成し、会社の文化を共に創る！》
クライアント様のリピーター創りを専門とする接客戦略コンサルタント。

外資系・日系の客室乗務員としての世界のVIPをお迎えする。退社後、ビジネスマナー研究所(株)を創立、代表取締役となり、『接客を戦略』と位置づけ、クライアント様のリピーター創りを専門とする接客戦略コンサルタントとなる。「スタッフがイキイキすれば、会社はもっとイキイキする！」という実績に基づいた信念のもと、接客リーダーを育て、そのリーダーと一緒にクライアント様の文化創りに取り組んでいる。



アマゾン
2部門1位!



アマゾン
3部門1位!



アマゾンベストセラー
3部門1位!

研修参加者様
特典あり!

詳細は裏面をご覧ください。

テーマ

新入社員も経営者もためになるビジネスマナー研修

日時

2019年 5月28日(火) 13:00~17:30

会場

TOTO株 東京支社 4階 大会議室

東京都渋谷区代々木2-1-5 JR南新宿ビル4F
(JR新宿駅 南口から徒歩約4分)

※駐車場のご用意はございません。交通機関をご利用願います。

費用

研修費用 8,300円(税込み8,964円)

テキスト代 1,300円(消費税サービス)

※オリジナルテキストを使用します。

ビジネスの場で一生使える超実践的な内容となっております。



支払方法

[自動引落とし登録店様]⇒貴社指定口座より同金額をお引き落とし。

[自動引落とし未登録店様]⇒当日請求書をお渡し致します、期日までに指定口座へお振込み。

申込み日限

5月14日(火)まで ※定員になり次第締め切らせて頂きます。

注意事項

◆締め切り日までに開催最低人数20名に満たない場合は、研修は中止となります。

◆研修日1週間前**5/21(火)**からキャンセル料(研修費全額)が発生します。

その他

研修実施要領の詳細は、ご参加受付の連絡後、別途させて頂きます。
また、定員となりましたら締め切りのご連絡を致します。

問合せ先

TEL:03-5309-2737 TOTO(株) 東京支社 リモデル営業推進課 担当:杉江・橋本

研修参加者様特典

藤村先生の著書を当日販売いたします!

ご購入頂いた方は藤村先生のサインの特典あり。

3冊同時購入の場合はプラスの特典もあります!

この機会に是非ご購入下さい。

(当日ご持参頂いた方も藤村先生のサイン特典の対象になります。)



¥1,404



¥1,512



¥1,512

お申し込み方法 下記のお申し込み欄にご記入の上、お申し込み窓口までFAXにてご連絡ください。

| 御社事業所名 | 様 | お申込み代表者名 | 様 |
|--|---|--|---|
| ◆ご受講者様:お名前 お役職 | 様 | ◆ご受講者様:お名前 お役職 | 様 |
| ◆経験年数: 約 年 | | ◆経験年数: 約 年 | |
| ◆職種(代表的なもの1つに○) 1.経営者 2.管理者 3.営業 4.設計・プランナー 5.現場監督 7.その他() | | ◆職種(代表的なもの1つに○) 1.経営者 2.管理者 3.営業 4.設計・プランナー 5.現場監督 7.その他() | |
| お申込み代表者 TEL | | お申込み代表者 FAX | |

●定員になり次第、締め切らせていただきます。あらかじめご了承ください。※申込みが多数の場合、人数のご相談させていただく場合がございます。

●ご記入いただいた個人情報はお申込みに関するご連絡以外の目的では使用いたしません。

●お客様の個人情報は、当社で責任を持って管理いたします。

個人情報の取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページ(<http://www.toto.co.jp/>)掲載のプライバシーポリシーをご覧ください。

お申込み窓口 TOTO 東京支社 リモデル営業推進課
担当:杉江・橋本

FAX:03-5309-2739