

貴社の 印象と価値を 上げる！

# 接客マナー研修

In 大阪！

商品や技術は、よいのは当たり前！『きちんとしていること』が 会社の印象をアップします

★ 印象は 商品です !! ★

関わる人を笑顔に(^\_^)v 勝負の接客マナーを伝授します♪

## ★★受講特典★★

1. BMLオリジナルテキストで学びます  
(標準価格2,500円)
2. リピーターを創る♪  
期待塾実践報告勉強会 2名ご招待  
11/18(月)13時30分-17時 (通常3,500円/1名)  
終了後 大懇親会 17時-19時  
～ スタッフが接客リーダーになり、巻き込み、  
リピーターを増やす各社の取り組みとは～

## ★★こんな方にお勧め★★

- 他社と接点が多い 社長・管理職
- 売れている営業職
- これからを期待される営業職
- 事務職・デスクワーク
- 新入社員 中途採用スタッフ
- フリーランス

信頼を得る・企業の価値を上げるビジネスマナー・一緒に働きたいと感じてもらえる仕事の仕方

何の仕事をしていても絶対大切な社会人としての振舞い

生産性向上！！ できる人の 報連相 と PDCA

表情管理・アイコンタクト・身だしなみ・挨拶・返事・柔軟性のある考え方

立ち居振舞い:基本姿勢・お辞儀・指し示し・物の受け渡し・座り方・歩き方

品格アップ敬語・違いを感じる電話応対

来客応対:席次・案内・お茶出し・名刺交換・



【全3回コース】定員:14名 最小開講人数:8名

日時: 13時30分-17時30分

1回目 5月21日(火)

2回目 6月18日(火)

3回目 7月18日(木) (予備日:8月20日)

2名ご招待!! 実践報告勉強会 11月18日

会場: 河原治税理士事務所セミナールーム

対象: 新入・中途社員、事務職、

他社と関わる新規リーダー、店長・副店長

受講料: 6万円 (税別価格)

紹介価格 5万5千円

パン屋期待塾同時受講 5万円

## 講師

リピーター創りの専門家

接客戦略コンサルタント 藤村 純子

(一社)日本接客リーダー育成協会 代表理事

ビジネスマナー研究所(株) 代表取締役

チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て  
医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる  
現在は

「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」  
接客戦略コンサルタントとして独立。2つの会社を運営  
94.4%の脅威のリポート率で、著書は3冊、  
2018年4冊目を出版

経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている

経営者講師ならではの切り口で

学ばせて良かった!という 研修をします

【お申込・お問合せ】 パン屋税理士 河原治税理士事務所

TEL:06-6131-5600/FAX:06-6131-5670

会社名: \_\_\_\_\_

お電話番号: \_\_\_\_\_

席数: \_\_\_\_\_席 (受講者様のお名前: \_\_\_\_\_)



\*ご参加の方がお決まりの際は  
お名前をご記入ください