

*地域シェア20%以上の葬儀会社
式中の「接客マナーの良さ」(アンケート)でお客様に選ばれる!
*「マナーが良い!」と差し入れ、礼状、感謝の唄『10年後の予約』続出
杉並区の内装・外装塗装会社

学ぶ → 体得
根付
かせる
常に進化!!

《印象アップ》で選ばれる! スタッフが自ら動き出す会社文化をつくる塾

期待塾
接客リーダーになり、
社内に接客力を
根付かせる
“実践型セミナー”

期待塾

第1期～11期 満員御礼

第12期 申込受付中!

早期お申込みご優待

2019年8月2日(金)開講 [全7回]

2019年6月30日(日)まで

接客力でリピーターを増やす
『接客戦略コンサルタント』
ビジネスマナー研究所株式会社
代表取締役 藤村純子(ふじむらじゅんこ)

スタッフがイキイキすれば
会社もイキイキする!

商品を変えず、スタッフを増やさず“接客戦略”でリピーターを増やす!

*現場モチベーションが上がります!

前向きに、変化・成長に
挑戦しよう!

期待塾
《印象アップ》で選ばれる!
スタッフが自ら動き出す会社文化をつくる塾!

期待塾
では……

- ①まず **自分自身を圧倒的に整え**ていただきます
- ②その姿を見せることにより、
会社の **他のスタッフに良い影響**を与えます
- ③その中で **根付かせ活動**(印象アップを定着させる取組み)を行います
- ④結果 **接客リーダーとなる事**を目指します
【スタッフの成長が組織を活気づける!!】



経営層対象

《提案トークで
選ばれる!》

先読塾
—事先を読む設計図—

非営業でも、**新人**でも、**パート**でも、
会社と商品の価値を伝える
提案トークが格段とアップする
トークマニュアルづくりの塾
【全員接客で
営業力アップ!!】

《印象アップ》で選ばれる!
スタッフが自ら動き出す塾

期待塾
期待塾 第12期
[全7回コース]

日程:2019年8月2日、8月23日、9月13日、10月4日、25日、11月15日
[各日程とも金曜日] 13時～18時 場所 東京BMLサロン会場
2020年6月3日(水)「第12回実践報告勉強会」&懇親会
(予定)12時～16時/16時～18時 ◎場所:東京駅近郊
・受講料:187,000円(税別)
*実践報告会プレゼン用のコンサル料3万円相当をプレゼント

ご優待価格

お気軽に
お問い合わせください

- ★特典1 早期お申込優待 …… *2019年6月30日(日)まで **157,000円**(税別)
- ★特典2 卒業生ご紹介でお申込優待 …… *特別ご優待 **167,000円**(税別)
- *2名様以上でお申込の場合はお問い合わせください(また分割ご希望の方はお申込み時にその旨ご連絡ください)

お申込・お問い合わせ ビジネスマナー研究所株式会社 / 事務局 担当:矢口

TEL/FAX:03-6220-8025

またはメール customer@bm-labo.com よりご連絡ください
FAXでのお申込みは下記事項にご記入頂き、本状をご返送ください

フリガナ
受講者様のお名前 _____
フリガナ
会社名 _____
お電話番号 _____ ※連絡可能な電話番号
メールアドレス _____

お客様(受講生)の声は
こちら▶



受講生の声紹介ビデオ
◀こちら
※YouTubeが開きます



*同一会社より複数でご参加の場合は、
こちらにご参加者様のお名前をご記入ください

フリガナ
お名前 _____

フリガナ
お名前 _____