

学ぶ → 体得  
根付  
かせる  
常に進化!!

# 《印象営業®》で選ばれて、リピート増!

ただのマナー研修ではありません!接客リーダーになる塾です

期待塾

接客リーダーになり、  
社内に接客力を  
根付かせる  
"実践型セミナー"

## 期待塾

第1期~11期 満員御礼!

### 第12期 申込受付中!

2019年8月2日(金)開講[全9回]

早期お申込みご優待

2019年7月3日(水)まで



接客力でリピーターを増やす  
『接客戦略コンサルタント』  
ビジネスマナー研究所株式会社  
代表取締役 藤村純子(ふじむらじゅんこ)

スタッフがいキイキすれば  
会社もイキイキする!

## 商品を変えず、スタッフを増やさず 接客X戦略®でリピーターを増やす!

現場モチベーションが上がる!

### 前向きに、変化・成長に挑戦!

- ①まず自分自身を圧倒的に整えていただきます
- ②その姿を見せることにより、  
会社の他のスタッフに良い影響を与えます。
- ③その中で根付かせ活動(印象アップを定着させる取り組み)を行います
- ④結果接客リーダーとなる事を目指します

永久保存版  
テキスト!



### 10ヶ月間のサポート塾

(2019.8.2~2020.6.3.まで)

- ✓ 期待塾 **6回**
- ✓ プレゼンコンサル **2回**
- ✓ 実践報告勉強会でプレゼン  
&懇親会で授賞式 **1回**

### こんなスタッフさん大募集!

- ✓ リーダーシップを発揮できる
- ✓ 柔軟な思考を持っている
- ✓ 行動が早い
- ✓ チャレンジが好き
- ✓ 楽しいことが好き



### 日程

- 期待塾: **2019年8月2日、8月23日、9月13日、10月4日、25日、11月15日**  
[各日程とも金曜日]13時~18時 場所 東京BMLサロン会場
- プレゼンコンサル: 2020年 2月・4月
- 「第12回実践報告勉強会」&懇親会(授賞式): 2020年 6月3日(水)  
(予定) 12時~16時/16~18時 ◎東京駅近郊

### 受講料

受講料: 242,000円(税別) ※分割でのお支払い可能

- ご優待価格
- ① 早期お申込み価格: **182,000円(税別) ※7月3日(水)まで**  
(プレゼンコンサル2回分がプレゼントとなるお得な割引です!)
  - ② ご紹介価格: 192,000円(税別)
  - ③ 2名様以上受講価格: お問い合わせください

### 期待塾の仲間でワクワク!イキイキ!



お申込・お問い合わせ ビジネスマナー研究所株式会社 / 事務局 担当:矢口

TEL/FAX: **03-6220-8025**

またはメール [customer@bm-labo.com](mailto:customer@bm-labo.com) よりご連絡ください  
FAXでのお申込みは下記事項にご記入頂き、本状をご返送ください

フリガナ  
受講者様のお名前 \_\_\_\_\_  
フリガナ  
会社名 \_\_\_\_\_  
お電話番号 \_\_\_\_\_ ※連絡可能な電話番号  
メールアドレス \_\_\_\_\_

お客様(受講生)の声は  
こちら▶



受講生の声紹介ビデオ  
◀こちら  
※YouTubeが開きます

\*同一会社より複数でご参加の場合は、  
こちらにご参加者様のお名前をご記入ください

フリガナ  
お名前

フリガナ  
お名前