

*地域シェア20%以上の葬儀会社
式中の「接客マナーの良さ」(アンケート)でお客様に選ばれる!
*「マナーが良い!」と差し入れ、礼状、感謝の唄『10年後の予約』続出
杉並区の内装・外装塗装会社



《印象アップ》で選ばれる! スタッフが自ら動き出す会社文化をつくる塾

期待塾
接客リーダーになり、
社内に接客力を
根付かせる
“実践型セミナー”

期待塾

第1～10期 満員御礼

第**11**期 申込受付中!

早期お申込みご優待

2018年8月3日(金)開講 [全7回]

2018年6月30日(土)まで

接客力でリピーターを増やす
『接客戦略コンサルタント』
ビジネスマナー研究所株式会社
代表取締役 藤村純子(ふじむらじゅんこ)

スタッフがイキイキすれば
会社もイキイキする!

商品を変えず、スタッフを増やさず“接客戦略”でリピーターを増やす!

*現場モチベーションが上がります!

前向きに、変化・成長に
挑戦しよう!

期待塾
《印象アップ》で選ばれる!
スタッフが自ら動き出す会社文化をつくる塾!

期待塾では…

- ①まず自分自身を圧倒的に整えていただきます
- ②その姿を見せることにより、
会社の他のスタッフに良い影響を与えます
- ③その中で根付かせ活動(印象アップを定着させる取組み)を行います
- ④結果接客リーダーとなる事を目指します
【スタッフの成長が組織を活気づける!!】



経営層対象

《提案トークで
選ばれる!》

先読塾
～一歩先を読む設計図～

非営業でも、新人でも、パートでも、
会社と商品の価値を伝える
提案トークが格段とアップする
トークマニュアルづくりの塾
【全員接客で
営業力アップ!!】

《印象アップ》で選ばれる!
スタッフが自ら動き出す塾

期待塾
期待塾 第11期
[全7回コース]

日程:2018年8月3日、24日、9月14日、10月5日、26日、11月16日

[各日程とも金曜日] 13時～18時 場所:BMLサロン研修会場

2019年6月「第11回実践報告勉強会」&懇親会

12時～16時 / 16時～18時 ◎場所:東京駅近郊

・受講料:187,000円(税別)

*実践報告会プレゼン用のコンサル料3万円相当をプレゼント

ご優待価格

お気軽に
お問い合わせください

★特典1 早期お申込優待 …… * 2018年6月30日(土)まで **157,000円**(税別)

★特典2 卒業生ご紹介でお申込優待 …… * 特別ご優待 **167,000円**(税別)

*2名様以上でお申込の場合はお問い合わせください(また分割ご希望の方はお申込み時にその旨ご連絡ください)

お申込・お問い合わせ

ビジネスマナー研究所株式会社 / 事務局 担当:矢口

TEL/FAX:03-6220-8025

またはメール customer@bm-labo.com よりご連絡ください
FAXでのお申込みは下記事項にご記入頂き、本状をご返送ください

フリガナ
受講者様のお名前 _____
フリガナ
会社名 _____
お電話番号 _____ ※連絡可能な電話番号
メールアドレス _____

お客様(受講生)の声は
こちら▶



受講生の声紹介ビデオ
◀こちら
※YouTubeが開きます

*同一会社より複数でご参加の場合は、
こちらにご参加者様のお名前をご記入ください

フリガナ
お名前

フリガナ
お名前