

『接客リーダーになる！』期待塾での学びを会社に落とし込む
～成功事例から学ぶ勉強会～

期待塾

【期待塾
第12回】

実践報告勉強会

『印象アップ』で差別化！スタッフ自ら動き出す塾

『スタッフさん』が『接客リーダー』になって他のスタッフさんを巻き込み、安心と信頼の応対力を貴社文化にしていくな塾です。期待塾では、ビジネスマナーは①企業価値を上げるもの②生産性向上につながるものとして身に付けていただきます。同時に、③あなたの右腕がその下を育てる、『育成の文化』創りも目指す塾です。



リピーター創りの専門家
接客戦略コンサルタント
ビジネスマナー研究所株式会社
代表取締役 藤村純子

実践報告勉強会では、期待塾での取り組み内容と成果をお聞きいただけます。ぜひ、大切な貴社のスタッフさんと参加してください。沢山のヒントとモチベーションをお持ち帰りいただけます！

実践報告勉強会の様子 ▶▶▶



商品を変えず、スタッフを増やさず、接客X戦略でリピーターを増やす！

オンライン(ZOOM)開催

2020年7月29日(水) 15:00-17:30

終了後、質問タイム 17:30-18:00 (退出自由)
期待塾メンバーにどんどん質問してください！

◎受講料：4,500円 (お一人様)

特典 2人目以降、1デバイス(1ZOOM)ごとに1,000円(税別)追加で受講いただけます

※尚、準備の都合により2020年7月22日(水)以降にキャンセルの場合は、大変恐縮ですが参加費をキャンセル料として頂戴いたします。予めご了承くださいませ。

※表示価格は税別価格です。別途消費税10%が加算されます。



11代 根付かせ大賞！
一般社団法人
ソーシャルユニバーシティ
保坂様・渡邊様

ご指導下さった藤村先生、毎日の活動に協力してくれたチームスタッフ、温かく見守ってくれた上司に感謝の気持ちで一杯です。活動を通して、自身が成長し、チームに根付かせることの難しさと楽しさを学びました。また、11期メンバーの取組みから、多くの気づきを得ました。期待塾で共に成長し合えたことを本当に嬉しく思います。頂いた賞に恥じないよう、チーム皆で成長し続けます！

お申込

<申込み締切> 2020年7月22日(水) 定員になり次第締め切り

FAX. 03-6220-8025 事務局メール customer@bm-labo.com

ふりがなご参加者名 _____ ふりがな会社名 _____

お電話 _____ Eメール _____

デバイス数 _____ 台で参加

ふりがな同席ご参加者名① _____ ふりがな同席ご参加者名② _____

ふりがな同席ご参加者名③ _____ ふりがな同席ご参加者名④ _____

スタッフが会社で取り組んだリアルな実践方法を発表
さあ、あなたの会社にどう落とし込む？