

～『期待塾』での学びを会社に落とし込む**仕組み**とは!～

# 第10回 実践報告勉強会

「期待塾」  
特別セミナー



～**成功事例**から学ぶ勉強会～

## 《印象アップ》で差別化! スタッフ自ら動き出す塾

期待塾とは:

期待塾では、まず**自分自身を圧倒的に整え**ていただきます。  
その姿を見せることにより、会社の**他のスタッフに良い影響**を与えます。  
その中で**根付かせ活動**(印象アップを定着させる取組み)を行い、  
結果**接客リーダーとなる事**を目指します。  
人の習慣や考え方を考える事は最も難しいことの一つですが、自分に  
会社にこの仕組みを根付かせている卒業生は多数存在しています。  
接客リーダーを育て、社内に接客力・対応、提案力を  
根付かせる“実践型セミナー”です。



接客力でリピーターを増やす  
『接客戦略コンサルタント』  
ビジネスマナー研究所株式会社  
代表取締役  
藤村純子(ふじむらじゅんこ)



期待塾の様子を動画に収めました。是非ご覧ください▶▶▶

## 商品を変えず、スタッフを増やさず、“接客戦略”で、リピーターを増やす!

2018年6月6日(水)

12:00～16:00 ※時間は変更する場合がございます  
※勉強会終了後に懇親会がございます

◎会場／ 東京駅近郊

◎受講料(お一人様)

7,000円+懇親会費 5,000円税別

※勉強会終了後に懇親会がございます

**特典**

複数でご参加の場合、ご優待価格をご用意しております

※尚、会場準備の都合により2018年5月16日(水)以降に  
キャンセルの場合は、大変恐縮ですが参加費をキャンセル  
料として頂戴いたします。予めご了承くださいませ。

※表示価格は税別価格です。別途消費税8%が加算されます。

### 《ご参加者様からの声》

「お客様から選ばれるために差別化が必要。そして選んでいただいたお客様と直接、接触する所が間違えると全部まちがう。その意味で接客力は非常に重要である。その重要性がわかった会社は社員を接客達人へと変化させる。その上で期待塾の活動は重要であり、必要不可欠であると思う。」

NNA株式会社 戦略顧問 中野 仁様

「自分自身を圧倒的に変えるだけでなく、見本となり社内に根付かせる。まさに他のマナー研修と違うところがここだと実感しました。自分達の会社は自分達で変えて行く、という風土を作ってくれたのが期待塾です。」 ニシザキエ芸株式会社 代表 西崎 克治様

「社員が率先して会社をより良くして行こうと行動する。そこには伝える活動と忘れさせない活動があり、社長をはじめ全員の想いを一つにして協力してくることが大切。それが“根付かせ”ことだと感じました。」 株式会社Gives 撮影・制作リーダー 柴田 穂様

## お申込

【お申込締切】2018年5月16日(水) 定員になり次第締切/ビジネスマナー研究所株式会社 事務局/担当:矢口

FAX.03-6220-8025 事務局メール customer@bm-labo.com

いずれかの□にV(チェック)をお願いいたします (A)  第10回実践報告勉強会&懇親会 両方に参加します  
(B)  第10回実践報告勉強会 に参加します

ふりがな \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_  
ご参加名 \_\_\_\_\_

お電話 \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

※同一会社(複数名)でご参加の場合は、お名前(フルネーム)のご記入と、参加される項目□にVをお願いいたします。

ふりがな \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_ (A)  に参加  
ご同席される参加者名① \_\_\_\_\_ (B)  に参加  
ふりがな \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_ (A)  に参加  
ご同席される参加者名② \_\_\_\_\_ (B)  に参加  
ふりがな \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_ (A)  に参加  
ご同席される参加者名③ \_\_\_\_\_ (B)  に参加

【お問い合わせ・お申込】ビジネスマナー研究所株式会社 事務局 TEL:03-6220-8025

さあ、あなたの会社にどう落とし込む?  
塾生が会社で取り組んだリアルな実践方法!