

ドレスアップにチャレンジ!

「期待塾」特別企画=第6回 エレガントパーティー

# 華麗なる Party

2015.8.22(Sat)

フォーマルで!  
ジェームスボンド &  
ボンドガールに挑戦!

今回は、ハリウッドスター気分で、映画のワンシーンのように、  
ドレスアップ(おしゃれ)にチャレンジしましょう!  
ホテル日航東京の中でもエレガント感とプライベート感を  
満喫いただける特別な会場をご用意いたしました。

- \*『パーティーで優雅なワインの楽しみ方』  
(東京中野漬物屋3代目社団法人日本ソムリエ協会 ワインアドバイザー 大野良和様)
- \*『ダンスのたしなみプチレッスン♪』  
(スタジオG-BOX アルゼンチンタンゴダンサー:ジョルジュ高橋様)
- \*『華やかな装いでのポイント☆』  
(株式会社トゥモローランド 人事部人財開発課 ショップ教育担当 佐野美香様)

また、「期待塾」6期生の卒業祝いも兼ねて、  
卒業生はもちろんご興味のある皆様どなたでも、ぜひご参加くださいませ。

愉快的オトナ大集合~♪

日時:8月22日(土) 15:00~17:00 [受付14:45~]  
場所:ホテル日航東京 3階宴会場「レインボーテラス」  
【参加費】お一人様 10,800円(税込)

【特典】《第6回 実践報告会》と両方にご参加の方は、特別プランをご用意しております。

※尚、会場準備の都合により8月7日(金)以降にキャンセルの場合は、  
大変恐縮ですが参加費をキャンセル料として頂戴いたします。

☆ドレスコード:男性/スーツ、ジャケットスタイル 女性/ドレス、華やかなワンピース  
※お持ちの範囲で、ぜひ「学んで」→「実践の場」と充実した一日をお過ごしくださいませ!

【お申込締切】8月7日(金)定員になり次第締切ります

【申込方法】FAX.03-6220-8025 または メール[BML事務局 customer@bm-labo.com]

- いずれかの□に  
V(チェック)をお願いいたします
- (A)  第6回実践報告会&パーティー 両方に参加します
  - (B)  第6回実践報告会 に参加します
  - (C)  パーティー に参加します

ふりがな \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_  
ご参加名 \_\_\_\_\_

お電話 \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

※同一会社(複数名)でご参加の場合は、お名前(フルネーム)のご記入と、参加される項目□にV(チェック)をお願いいたします。

|             |            |                                  |
|-------------|------------|----------------------------------|
| ふりがな _____  | ふりがな _____ | (A) <input type="checkbox"/> に参加 |
| 同席される       | 会社名 _____  | (B) <input type="checkbox"/> に参加 |
| 参加者名① _____ |            | (C) <input type="checkbox"/> に参加 |
| ふりがな _____  | ふりがな _____ | (A) <input type="checkbox"/> に参加 |
| 同席される       | 会社名 _____  | (B) <input type="checkbox"/> に参加 |
| 参加者名② _____ |            | (C) <input type="checkbox"/> に参加 |
| ふりがな _____  | ふりがな _____ | (A) <input type="checkbox"/> に参加 |
| 同席される       | 会社名 _____  | (B) <input type="checkbox"/> に参加 |
| 参加者名③ _____ |            | (C) <input type="checkbox"/> に参加 |

【お問い合わせ・お申込】ビジネスマナー研究所株式会社 事務局 TEL:03-6220-8025



『期待塾』第6期卒業生  
第6回 実践報告会  
～ 特別セミナー～

2015年8月22日(土)/10:00～14:00 [受付9:45～]

場所 / ホテル日航東京 3階:宴会場「レインボーテラス」  
〒135-8625 東京都港区台場1-9-1 TEL:03-5500-5500(代表)

◎受講料:お一人様 7,560円(税込)

特典

複数でご参加の場合、ご優待価格をご用意しております。  
\* 2名でご参加(お一人様)……………5,940円(税込)  
\* 3名以上でご参加(お一人様)……………5,400円(税込)

※セミナー修了後は「第6回エレガントパーティー(華麗なるParty)」がございます。  
※尚、会場準備の都合により8月7日(金)以降にキャンセルの場合は、大変恐縮ですが参加費をキャンセル料として頂戴いたします。

期待塾とは…

接客リーダーを育て、社内に接客力・対応、提案力を根付かせる“実践型セミナー”です。「期待塾」での学びは、一個人の成長だけでなく、その学びをどのように部署や会社全体を巻き込み、どのようにして共有し、実践、実行し継続させる(根付かせる)か!自分(達)の強み…『接客による付加価値』を身に付けていただきます。

「期待塾」の考え方や  
進め方、活かし方を  
まずは『実践報告会』で  
ご体感ください。



『接客戦略コンサルタント』  
ビジネスマナー研究所株式会社  
代表取締役 藤村純子(ふじむら じゅんこ)

「講座内容」

◆ 期待塾6期卒業生による「接客を根付かせた実例」の発表

発表者: ● 株式会社小沢工務店 取締役総務部部长 ● 有限会社真栄ガラス 代表取締役  
● 有限会社アーネストホーム 総務部 ● 東京魚類容器株式会社 取締役 ● 株式会社しんせん 職人&事務スタッフ  
● 株式会社H&H 介護職&本部スタッフ ※敬称略順不同

◆ 特別講演:「地域No.1工務店お客様創りの新たな取組み」/株式会社ピアホーム 代表取締役 桐生 悟様

◆ 藤村の講演:「今ある商品とスタッフでリピート率を上げる方法」

第5回実践報告会の模様



《ご参加者様からの声》

「学んできた事を会社に“根付かせる”…様々な業種の中、マナーとは程遠い弊社ですが、他社様の取り組みや根付かせ方に沢山の気づきを頂きました。建築業・職人だからしょうがない…では無く“どうすれば”と言う気持ちで、更に良いマナーを根付かせる事が社長としての役割だと考えました。」  
新建エクスプランニング 外構施工業 代表取締役社長 川端 聖輔

「受講生(発表者)の皆さんの努力がたくさん伺えて、とても感動いたしました。発表者のN様やK様が、話すことが苦手だとは思えない、堂々とした発表でした。どこで自分の中で変化し、自信を持てたのか…とても興味が湧きました。皆さん学んだ事を自分だけに留めず、会社でどの様にすれば“根付く”のか、真剣に考え、良いアイデアを出し実践していることを参考にしたいと思いました。」 菓子製造業 執行役員 男性

「接客は、まず自分を見つめ直し、そして自分が変わる、といったトレーニング。“自己成長”に繋がるものだと強く感じました。だからこそ、その喜びの輝きが他のスタッフに伝わり、波及していくのですね。一人が変われば連鎖し、全員が変わる!素晴らしい“接客力”の学びだと思いました」 動画名刺プランナー 女性

「接客力を身に付ける、社内に展開する…この事が目的で受講してもらいましたが、何よりも社員のKが人として成長し“人間力”が身に付いたことが大きな収穫です。この報告会では、他社の事例を参考することもでき、弊社の取り組みの評価もいただき、気づきも多く有意義でした。」  
株式会社ピアホーム 建築業 代表取締役 桐生 悟様

「本日は多くの事を学ばせていただきました。接客業に携わり、それを社員に浸透させる事の難しさを感じておりました。同じ悩みを持つ方々が、こんなにも大勢いることに驚きました。少しずつでも熱意を持って続けることが大切だと思いました。皆さんの発表を聞いて、そのご苦労と結果に何度も目頭が熱くなりました。」  
保険調剤薬局 接客インストラクター 女性

「建設業である私の世界に、正直“接客マナー”はあまり必要ないと感じていました。しかし、発表者の事例を聞かせてもらい、その必要性を強く感じています。経営者や営業が必死でお客様の信頼を得ても、現場の人間の印象一つで全て変わってしまいます。今後の課題です」  
建築業 代表取締役 男性