

ビジネスマナー講座 2期

- 内容 1. 印象アップの要素を知り、見た目の感じよさを体得しよう
 印象アップ！10の要素 ……笑顔とアイコンタクトと身だしなみ
 信頼アップ！6つのOKポイント ……挨拶 返事 素直な考え方
 目標設定
2. 敬語力アップで品格をアップしよう！
 立ち居振舞い 基本姿勢・お辞儀・指し示し・物の受け渡し・座り方・歩き方
 目標設定
3. 電話に気持ちよくでる！取り次ぐ！
 来客時の対応
 目標設定
4. 信頼されるための『3つの自己管理と社会人としての振舞い』
 効率化・生産性をアップする(報・連・相、PDCA)
 お客様からの信頼を失わない返信のタイミング
 名刺の基本 名刺の受け取り方・渡し方 名刺の取り次ぎ方
 *名刺は貸与されてなくとも、知識を持つておくことは必要です
 目標設定
5. また会いたい！と思われる人になる！ 総合演習
 PDCAを回して、仕事の質を向上する
 その態度は大丈夫？職場でのマナー
 総復習、目標設定

In 大阪!



BML
オリジナルテキスト使用

★受講特典：実践報告勉強会 公開講座 ご招待！！ 13時30分～17時
 ワクワクパン屋期待塾の受講者様の成功事例から学ぶ勉強会
 ～ 接客リーダーになり、他のスタッフを巻き込み、リピーターを増やす各社の取り組みとは ～
 終了後 大懇親会 17時-19時 (スタッフさんのリアルな取り組みを質問するチャンスです)

【全5回コース】 定員:14名 最小開講人数:8名
 日時：4月23日(火)、5月21日(火)、6月18日(火)、7月18日(木)、8月20日(火)13時～15時30分
 会場：河原治税理士事務所 セミナールーム
 対象：新入・中途社員、事務職、他社と関わる新規リーダー、店長・副店長
 受講料：12万円→河原先生ご紹介価格10万円 →パン屋期待塾同時受講9万円(税別価格)

★特典 11月18日(月)13時30分～17時 ワクワクパン屋期待塾 実践報告勉強会へ
 受講者様と上司の方1名ご招待

講師

リピーター創りの専門家・接客戦略コンサルタント 藤村 純子
 (一社)日本接客リーダー育成協会 代表理事 ビジネスマナー研究所(株)代表取締役
 チャイナエアライン・ANA全日空の国際線CAを経て、医療接遇の講師・ANAグループの接遇講師となる。
 現在は「商品を変えず人を増やさずリピーターを増やす」接客戦略コンサルタントとして独立。
 2つの会社を運営する。94.4%の脅威のリピート率で、著書は3冊、2018年4冊目を出版。
 経営者向けメルマガは1300人以上に読まれている。



【お申込・お問合せ】 パン屋税理士 河原治税理士事務所
 TEL:06-6131-5600/FAX:06-6131-5670

会社名： _____
 お電話番号： _____
 席数： _____ 席 (受講者様のお名前： _____)

*ご参加の方がお決まりの際は
 お名前をご記入ください