



期待塾での学びを会社に落とし込む

～成功事例から学ぶ勉強会～

# 【パン屋期待塾 第一回】実践報告勉強会

『印象アップ』で差別化! スタッフ自ら動き出す塾

期待塾とは...

期待塾では、まず**自分自身を圧倒的に整えて**いただきます。  
その姿を見せることにより、**会社の他のスタッフに良い影響**を与えます。  
その中で**根付かせ活動**(印象アップを定着させる取り組み)を行い、  
結果、**接客リーダーとなること**を目指します。  
人の習慣や考え方を変える事は最も難しい事の一つですが、自分に  
会社にこの仕組みを根付かせている卒業生は多数存在しています。  
接客リーダーを育て、社内に接客力・対応、提案力を  
根付かせる“実践型セミナー”です。



接客力でリピーターを増やす  
「接客戦略コンサルタント」  
ビジネスマナー研究所株式会社  
代表取締役  
藤村純子 ふじむらじゅんこ

動画で分かる期待塾はこちら ▶▶▶



商品を変えず、スタッフを増やさず、**接客X戦略**でリピーターを増やす!

- 2018年11月12日 (月)
- 13:30-17:00 ※時間に変更する場合がございます
- 終了後、大懇親会 17:00-19:00
- ※根付かせ大賞は懇親会にて発表

◎会場/TOG 大阪駅前第3ビル17F

◎受講料: 6,500円 (お一人様)  
(内訳: 勉強会3,500円 懇親会3,000円)

**特典** 複数でご参加の場合、  
ご優待価格をご用意しております

※尚、会場準備の都合により2018年10月31日(水)以降にキャンセルの場合は、大変恐縮ですが参加費をキャンセル料として頂戴いたします。予めご了承くださいませ。

※表示価格は税別価格です。別途消費税8%が加算されます。



《ご参加者様からの声》

自分自身を圧倒的に変えるだけでなく、見本となり社内に根付かせる。まさに他のマナー研修と違うところがここだと実感しました。自分達の会社は自分達で変えていく、という風土を作ってくれたのが期待塾です。

ニシザキ工芸株式会社 代表 西崎 克治さま

お申込

<申込み締め切り> 2018年10月31日(水) 定員になり次第締め切り / 河原治税理士事務所

FAX. 06-6131-5670

ふりがな  
ご参加者名 \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_

お電話 \_\_\_\_\_ Eメール \_\_\_\_\_  
※同一会社(複数名)でご参加の場合は、お名前(フルネーム)のご記入をお願い致します。

ふりがな  
同席ご参加者名① \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_

ふりがな  
同席ご参加者名② \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_

ふりがな  
同席ご参加者名③ \_\_\_\_\_ 会社名 \_\_\_\_\_

【お問い合わせ・お申込み】河原治税理士事務所 TEL: 06-6131-5600

スタッフがお店で取り込んだリアルな実践方法! さあ、あなたのお店にどう落とし込む?